

受付や案内業務の無人化を実現する

## 人 に 寄 り 添 う [ A l 案 内 ロ ボ ッ ト ]



ロボットガイドツアー

ロボットが指定したスポットを自分で移動しな がら、各スポットで解説をしていきます。



商品紹介/案内

ロボットがお客様との対話を通じて、その人に 合った商品・サービスをお勧めします。



リモート操作

ロボットをリモートから操作し、お客様への対応を遠隔地から行うことができます。





### さまざまな場面でAI案内口ボットが 有効的に活用されています。



### 観光大使

#### AMBASSADOR ROBOT SOLUTION

ロボットが観光大使として、地域の観光スポットおすすめのおみ やげ、隠れた名品を案内します。観光案内所、物産センター、道の 駅等の地方創生のキーとなるスポットに導入することで、地方を 盛り上げていくことができます。

### ショールーム案内

#### ROBOT SHOWROOM GUIDE

ロボットがショールーム内を案内してくれます。ロボットを活用することで、非対面かつ効率的なショールームツアーを可能とします。実証実験の結果、人による案内と比べて商品の特徴を最後まで聞いてくれることが分かっております。



### <u>ミュージアム</u>案内

#### ROBOT MUSEUM GUIDE

人によるガイドに代わり、ロボットがミュージアム内を移動しながら、展示を案内していきます。有料のオプショナルツアーとして提供する場合、レベニューシェアスキームとすることで、ミュージアムでの初期費用ゼロで展開することができます。

### 接客対応

#### RETAIL ROBOT SOLUTION

ロボットが店舗で接客します。ロボットとの対話を通じておすすめ商品を紹介したり店内を異動しながらガイドすることで集客・売上アップにつなげることができます。



仕 様

# Cruzr [AI案内口ボット]

独自の自己位置推定機能を搭載し、人や障害物を避けながら目的地へ移動します。

寸 法	1393×650×537mm
重量	46kg
画面サイズ	11.6インチ
解析度	1920×1080
接続時間	12時間
カメラ	1300万画像 HD+RGBDカメラ
通信方式	Wifi 24G/5G
走行速度	0.3m/s、0.5m/s、0.7m/s

最適距離	1 m
同時測定人数	最大10人
温度測定速度	150人/分
温度測定精度	±0.5°C
顔認証精度	98%
言語	日本語
エンタメ機能	音楽、ダンスなど
付属品	ブラックボディ(オプション)



#### 販売代理店 ベルトールドジャパン株式会社

東京本社:東京都墨田区京島2-8-12 Tel: 03-6661-8064 Fax: 03-6661-8065 大阪営業所:大阪市淀川区西中島3-11-10-2F Tel: 06-6195-8750 Fax: 06-6195-8760 https://www.berthold-jp.com