

JINNY20



Leading Intelligent Cleaning Innovation

JINNY20

屋内業務用清掃ロボット

Indoor Commercial Cleaning Robot



業務用

店舗やオフィスの清掃コスト削減・効率化

業務用掃除機は「広範囲・高頻度な清掃業務」を効率化するために設計されており、長寿命・高性能が必要な現場向き。

項目	業務用ロボット掃除機	家庭用ロボット掃除機
サイズ(直径×高さ)	約 35cm × 1012cm	約 33cm × 910cm
重量	約 5.5~7.0kg	約 2.5~4.0kg
バッテリー容量	約 5,000~10,000mAh	約 2,500~5,000mAh
最大稼働時間	約 180~480分	約 90~120分
ナビゲーション方式	SLAM、LiDAR、3Dカメラ併用	ジャイロセンサー、赤外線、簡易マッピング
吸引力	約 3,000~6,000Pa	約 1,800~3,000Pa
ダストボックス容量	約 0.5~1.2L	約 0.3~0.6L
モップ水タンク容量	約 200~400ml	約 100~200ml
マップ記憶可能エリア数	310フロア(大型施設対応)	13フロア(家庭内)
スケジュール設定	毎日・曜日・時間・エリア指定可	曜日・時間指定が中心
操作	専用クラウド管理システム or 高機能アプリ	スマートフォンアプリ、音声操作(Alexa/Google対応)
動作音	約 65~75dB	約 55~68dB
本体価格帯	約 30万~100万円	約 2万~15万円

家庭用

自宅の日々の時短掃除やペット毛の対応が目的

家庭用は「使いやすさ・コンパクト・価格重視」で、日常生活に溶け込む形で作られています。



ABOUT J20 CLEANING ROBOT

概要

OVERVIEW

JINNY20 屋内商業用清掃ロボットは、コンパクトなスペースでの清掃ニーズに合わせて設計された理想的なロボットです。ホテルの部屋、オフィススペース、建物のロビー、小規模な小売店など。

掃除機、掃き掃除、モップ掛け機能を組み合わせており、毛足の短いカーペットやさまざまな硬い床の掃除作業を簡単に行うことができます。

さらに、JINNY40と連携して同じエリアの複雑な清掃作業を共同で行うこともでき、便利で、徹底した清掃体験を実感できます。

適用床タイプ



Marble



Vinyl



Terrazzo



Tile



PVC



Low-pile Carpets

大理石

ビニール

テラツォ

適用床タイプ

タイル

毛足の低い
カーペット

コンパクトかつ高性能

COMPACT AND COMPETENT

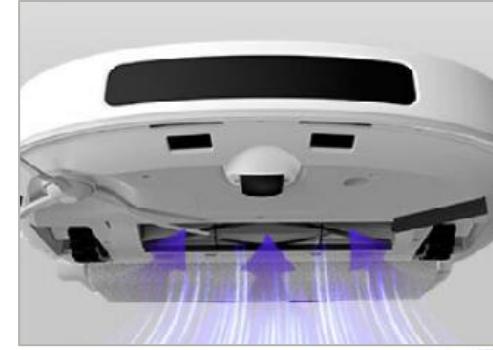
【吸引清掃・掃き清掃】



【水拭き(モップ)清掃】



【吸引力は最大10,000pa】



1時間当たり約200m²の清掃能力

高性能ブラシが床面のほこりや小さなごみを効率的に掃き集め、さまざまな種類の床材に対応する優れた清掃能力を発揮

高性能モップシステムが床面を丁寧に拭き上げ、頑固な汚れも効果的に除去し、清潔で光沢のある仕上がりを実現

標準:8,000pa・弱:6,000pa

強力な10,000Paの吸引システムにより、微細なほこりから大きなごみまで確実に吸引し、徹底的な清掃を実現
※paとは…数値が大きいほど、吸い込む力が強い

【セルフクリーニング機能】



常に清潔な状態を維持

使用後は自動でモップを洗浄・乾燥し、常に清潔な状態を維持。メンテナンスの手間を大幅に軽減

【リアルタイムの汚水回収機能】



定期的な汚水を回収することで水漏れを防ぐ

清掃中に発生する汚水を即座に回収し、床面を常に清潔に保ちます。二次汚染を防ぎ、衛生的な環境を維持

【障害物は最大20mmまで乗り上げ可能】



小型ロボット掃除機の標準数値

最大20mmの段差を乗り越えることができます。ドアの敷居や小さな障害物も難なく通過し、途切れないと清掃を実現

完全自動化された秀逸な清掃ロボット

FULLY AUTONOMOUS

最大検知範囲**25m**のレーダーセンサー



RGBセンサー&ラインレーザーセンサー
精密な環境認識と正確なナビゲーションを可能

**10,000m²の
最大マッピング範囲**



大規模施設全体の清掃計画をスムーズに実現可能

100以上のマップを保存



複数フロアや建物の清掃計画を柔軟に管理
ビジネスホテルなど複数ある部屋のマップが必要な施設でも1台で可能

AIによる物体認識機能



搭載された高性能AIは、障害物を見分け清掃ルートを自動最適化
また障害物を認識して回避

最大検知範囲**25m**の レーダーセンサー



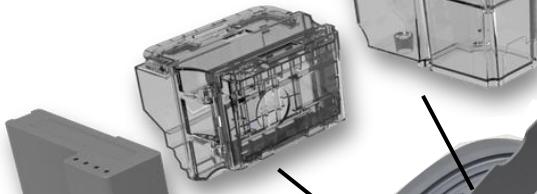
強力なレーダーセンサーで、広範囲のマッピングができ、さらに自己位置を失わずに正確な把握が可能

モジュール

MODULAR DESIGN

ダストボックス
容量:490ml

清水タンク
容量:420ml



バッテリー
容量:約6,400mAh
稼働時間:約180分



仕様

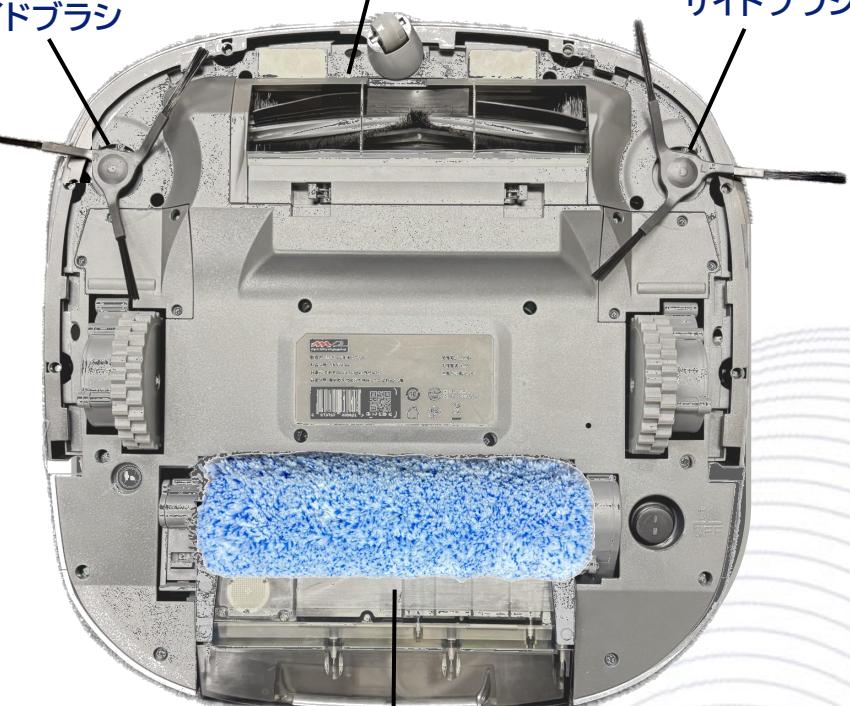
寸法:360×360×117 mm・4.8kg(ロボット本体のみ)

汚水タンク
容量:320ml

ローラーブラシ



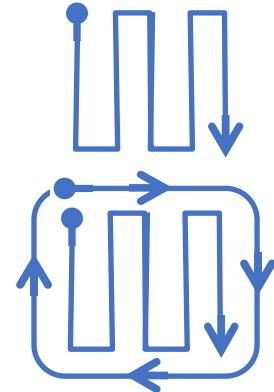
サイドブラシ



走行方式 driving method

 自動計画ルート

 自動計画ルート
(壁際あり)



【パチンコ店専用モード】

 パチンコ店専用
清掃ルート



 ゲームセンター
スクエアカスタ
マイズ

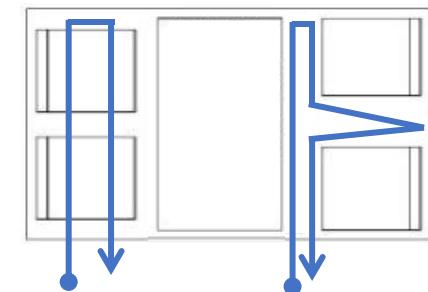
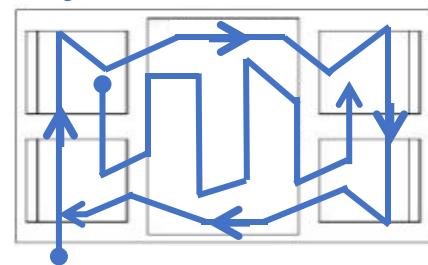
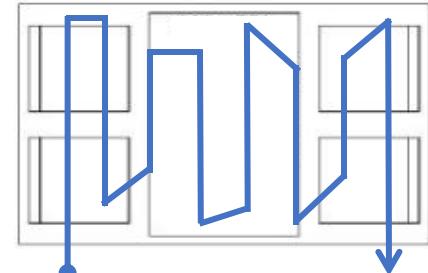


【飲食店専用モード】

 椅子エリアの範
囲

 椅子のエリアカ
バー範囲（縁取
り付き）

 壁際清掃



[自動計画ルート・自動計画ルート(壁際あり)]標準装備
 [パチンコ店専用モード]
 固定椅子の支柱の周りを回転しながら効率よく清掃いたします
 [飲食店専用モード]
 椅子・机の下を効率よく清掃いたします

管理システム

INTELLIGENT MANAGEMENT

クラウド管理システム(Cloud Platform)

包括的なクラウドベースのデータ管理プラットフォームとして、すべての BIB Robotics 製品とシームレスに統合でき、製品マトリックス全体のクラウドベースの管理が可能になります。これには、ロボットのスケジュール、操作、清掃レポート、メンテナンス記録、タスクのスケジュール設定が含まれます。



データ概要



運用管理・保守管理



フリート管理
(一元管理)



スマートフォン

オペレーター



ワンタッチスタート



タスクのスケジュール設定



チュートリアルセンター



リモートサポート



スーパーバイザー



タスクレポート



タスク計画



クラウド管理



リソース管理

さまざまなロケーションで活用できます。

EXTENSIVE APPLICATIONS



Arcades

想定面積
400m²
稼働台数
JINNY20x1
清掃時間
120分/台



【パチンコ店】
【アミューズメント施設】



Hotel Rooms

想定面積
30m²
稼働台数
JINNY20 x 1
清掃時間
5分



【ホテル(客室)】



Workspaces



【オフィス】

想定面積:400m²
稼働台数:JINNY20x1
清掃時間:120分/台



【コンビニエンストア】

想定面積:150m²
稼働台数:JINNY20 x 1
清掃時間:45分



Retail Stores



【店舗】

想定面積:2,000m²・稼働台数:
JINNY20 x 2, JINNY40 x 1
清掃時間:90分



Business Lobbies



飲食店】

想定面積:150m²
稼働台数:JINNY20 x 1
清掃時間:45分

パチンコ店(アミューズメント施設)の清掃 Cleaning of a pachinko parlor (amusement facility)



Arcades

想定面積
400m²
稼働台数
JINNY20x1
清掃時間
120分/台



【人工による概算で3年間運用した場合の人工費算出額】

清掃内容	3年間
通路の掃き 掃除	364,635
通路のモップ がけ	547,500
台の下の清掃	547,500
各種点検・仕上げ	182,865

清掃内容	備考
通路の掃き 掃除	ゴミ・ホコリ中心
通路のモップ がけ	自動機で時短可能
台の下の清掃	狭い場所が多く時間がかかる
各種点検・仕上げ	トイレ・出入口含む最終確認

<400m²床清掃の平均時間・人件費目安>

時給1,000円で算出

清掃内容	方法	時間目安(人あたり)	時給	年間
通路の掃き 掃除	手作業(ダスター)	約15~20分	約 250 ~ 333 円	約 91,250 ~ 121,545 円
通路のモップ がけ	自動床洗浄機(1台)	約20~30分	約 333 ~ 500 円	約 121,545 ~ 182,500 円
台の下の清掃	手作業+モップ	約15分	約 500 円	約 182,500 円
各種点検・仕上げ	手作業	約10分	約 167 円	約 60,955 円

ホテルの部屋清掃 Hotel room cleaning



Hotel Rooms

想定面積
 30m²
 稼働台数
 JINNY20 × 1
 清掃時間
 5分



【ホテル(客室)】

<客室床清掃の平均時間・人件費目安>

時給1,000円で算出

部屋タイプ	面積の目安	床清掃時間 平均)	時給
シングルルーム	約15 ♭	約4 ~ 6 分	約67 ~ 100円
ツインルーム	約20 ♭	約6 ~ 8 分	約100 ~ 133円
ダブル/デラックス	約25 ♭	約7 ~ 10 分	約117 ~ 167円
スイートルーム	30 ♭ 以上	約10 ~ 15 分	約167 ~ 250円

【人工で10部屋を365日清掃した場合の概算人件費】

部屋タイプ	年間(10部屋)
シングルルーム	約 244,550 ~ 365,000 円
ツインルーム	約 365,000 ~ 485,450 円
ダブル/デラックス	約 427,050 ~ 609,550 円
スイートルーム	約 609,550 ~ 912,500 円



オフィスの清掃 Office Cleaning



Business Lobbies

想定面積:400m²
稼働台数:JINNY20x1
清掃時間:120分/台



【人工による概算で3年間運用した場合の人工費算出額】

清掃内容	3年間
掃き掃除(または掃除機)	273,750
モップ掛け(湿式)	364,635
モップ掛け+自動洗浄機	273,750



<オフィス・400m²床清掃の平均時間・人件費目安>

時給1,000円で算出

清掃内容	清掃方法	平均時間(目安)	時給	年間
掃き掃除(または掃除機)	手作業	約10~15分	約 167 ~ 250 円	約 60,955 ~ 91,250 円
モップ掛け(湿式)	手作業	約15~20分	約 250 ~ 333 円	約 91,250 ~ 121,545 円
モップ掛け+自動洗浄機	小型ポリッシャー等	約10~15分	約 167 ~ 250 円	約 60,955 ~ 91,250 円

スーパー・マーケットの清掃 Supermarket cleaning



Retail Stores

想定面積: 2,000m²
稼働台数: JINNY20 × 2
JINNY40 × 1
清掃時間: 90分



【店舗】

<床清掃の平均時間・人件費目安>

時給1,000円で算出

清掃内容	清掃方法	必要時間(目安)	時給	年間
掃き掃除・ゴミ回収	手作業	約30～45分	約 500 ~ 750 円	約 182,500 ~ 273,750 円
床モップ・洗浄	自動床洗浄機使用	約60～90分	約 1,000 ~ 1,500 円	約 365,000 ~ 547,500 円
点検・仕上げ	手作業	約15分	約 250 円	約 91,250 円

【人工による概算で3年間運用した場合の入件費算出金額】

清掃内容	3年間
掃き掃除・ゴミ回収	821,250
床モップ・洗浄	1,642,500
点検・仕上げ	273,750

【主な清掃箇所】

清掃内容	備考
掃き掃除・ゴミ回収	商品棚の下や狭い場所など
床モップ・洗浄	通路やオープンスペース中心
点検・仕上げ	仕上げ・片付け・入口周り等

コンビニエンスストアの清掃

Cleaning of Convenience Store



Retail Stores

想定面積:150m²
稼働台数:JINNY20 × 1
清掃時間:45分



<床清掃の平均時間・人件費目安>

清掃内容	清掃方法	作業時間 400♦)	時給	年間
掃き掃除(または掃除機)	手作業	約60～90分	約 1,000 ~ 1,500 円	約 365,000 ~ 547,500 円
モップ掛け(湿式)	手作業	約40～60分	約 667 ~ 1,000 円	約 243,455 ~ 365,000 円
モップ掛け(湿式)	自動洗浄機使用	約20～30分	約 333 ~ 500 円	約 121,545 ~ 182,500 円

【人工による概算で3年間運用した場合の人件費算出金額】

清掃内容	3年間
掃き掃除(または掃除機)	273,750
モップ掛け(湿式)	364,635
モップ掛け+自動洗浄機	273,750

1日1回、ロボットで吸引清掃とモップ掛けをおこなえば、ロボットの費用は回収できます。



時給1,000円で算出

飲食店の清掃

Cleaning of the restaurant



Business Lobbies

想定面積:150m²
稼働台数:JINNY20 × 1
清掃時間:45分



【人工による概算で3年間運用した場合の人工費算出額】

清掃内容	3年間
ゴミ拾い・掃き掃除	273,750
モップかけ(湿式)	364,635

エリアタイプ	傾向
都市中心部	小規模が多い(60~150♦)
郊外ロードサイド	広めの店舗(150~300♦以上)
駅ナカ・商業施設	省スペース設計(50~120♦)

業態カテゴリ	平均面積(自安)	特徴/備考
ファストフード	約80~150♦	客席数は30~50席程度が多い
カフェ・喫茶店	約60~120♦	通常30~40席、厨房は小規模
個人経営の居酒屋	約80~150♦	カウンター+テーブル中心
チェーン居酒屋	約150~250♦	大人数向け座敷・個室あり
ファミリーレストラン	約200~350♦	客席80~120席規模もあり
高級レストラン	約100~300♦	ゆったりとしたレイアウト

<床清掃の平均時間・人件費目安>

時給1,000円で算出

作業内容	清掃方法	必要時間(自安)	時給	年間
ゴミ拾い・掃き掃除	手作業(ホウキ等)	約10~15分	約 167 ~ 250 円	約 60,955 ~ 91,250 円
モップかけ(湿式)	手作業	約15~20分	約 250 ~ 333 円	約 91,250 ~ 121,545 円

さまざまな環境ですぐに作業を実施できます。

OPERATION PROCESS

パチンコ店・小売店舗



ホテル客室清掃



諸元表

SPECIFICATIONS

寸法	350*350*116 mm
重さ	4.5 kg
最高速度	0.35 m/s
最大清掃能力	200 m ² /h
稼働時間	150–180分
充電時間	180–210分
機能	吸引掃除、掃き拭き、モップ掛け
清水タンク	420 ml
汚水タンク	320 ml
ダストボックス	490 ml
最大吸引力	10,000 pa
最大傾斜	15度
乗り換え可能な高さ	20 mm
清掃できる幅	除塵330mm / モップ300mm
通過できる最小幅	400 mm
バッテリー	6400mAh リン酸リチウム

JINNEY20製品説明

製品名	JINNEY20清掃ロボット
製品型番	JINNEY20
製品の用途	屋内ミニ商用ロボット
サイズ寸法	約 幅360×奥行360×高さ117mm
質量	約4.8kg(ロボット本体のみ)
ダストボックス容量	490ml
浄水タンク容量	420ml
汚水タンク容量	320ml
ナビゲーションマップ	レーザーレーダー、SLAM
清掃モード	吸引・モップ掛け(濡・乾)・掃きモップ
マップのサポート	10,000㎡+、30枚+、J40と地図を共有
最大通過段差	高さ2cm
登坂/勾配能力	2cm
マップのレーダーセンサー距離	25m
落下防止センサー	赤外線検出
衝突防止センサー	機械的衝突
ファン吸引力(Max)	10,000Pa
吸引清掃可能時間(Max)	180分
モップ清掃可能時間(Max)	180分
掃きモップ清掃可能時間(Max)	180分
清掃効率	200㎡/h
清掃/洗地被覆率	95%
清掃幅	吸引:33 cm、水拭き:30 cm
壁際(エッジ)に沿った距離	2cm
走行速度(Max)	0.35m/s
最小チャネル幅	40cm
最小通過高さ	120mm
回転半径	その場で回転する
騒音値	72dBA
製品寿命	3年(電機、電池品質保証1年)
使用電池 バッテリータイプ	三元リチウム(※補足①)
バッテリー容量	約6400 mAh
充電中の電圧	24V
充電中の電流	1.6A
定格電圧	DC14.4V
定格電流	1.5A
負荷電流	4A
充電時間	約180分(20%~100%)
ガードレベル	防護レベル IPレベル 防火レベル V-0
環境パラメータ	設置場所の湿度 5%~95% 設置場所の温度 -15°~45° 動作作業湿度 5%~95% 動作環境温度 0°~45°

基本パラメータ

電源パラメータ

ガードレベル

環境パラメータ

※補足①

三元リチウム

エネルギー密度が高い:一度に多くのエネルギーを蓄えることができ、長時間の使用が可能です。
高い安全性:熱暴走を抑えるための工夫がされており、比較的安全性が高い。
耐久性:充放電のサイクルが多くても性能が劣化しにくい。

マップ作成	アプリ操作による手動作成	専用アプリでのリモート操作
清掃ルート作成	自動計画	弓形清掃ルート・バチンコ店専用清掃ルート
ネットワーク設定	4Gネットワーク回線	SIMカードが必要

【センサーの種類】

センサー名	機能の説明
DTOF レーザレーダー	レーザーレーダーは DTOF 測距原理を採用しており、レーザーの放射と周囲の物体から反射された光の戻り時間の差を利用して、アルゴリズムによってホストと周囲の物体の距離を計算します。ホストが一定の環境内を移動する際、周囲の物体の位置を特定することで、ホストの位置する空間の環境マップを描画します。測定可能な距離は 25 メートルです。
前線レーダー	ラインアレイ固体レーザーを用いて、三角測距原理を利用しています。センサーは赤外線を発射し、前方の障害物から反射された光を受信します。類似三角形の原理を使って、障害物とホストの距離を計算します。センサーがホストコンピュータの近くに障害物があることを検知すると、自動的に回転して障害物を避けるように動きます。測定可能な距離は 0.25 メートルです。
エッジセンサー	ラインアレイ固体レーザーを用いて、三角測距原理に基づき、地面の右側と前方の物体との距離を測定します。右側に壁や障害物がある場合、ホストはエッジに沿って移動し、衝突を回避します。測定可能な距離は 0.25 メートルです。
RGB カメラ	カラー RGB カメラを搭載し、CMOS 画像センサーによって画像を収集します。ホストコンピュータは収集した画像を分析・比較し、二次元コードの識別やその後の AI 識別処理に利用します。
衝突防止センサー	光結合スイッチの原理に基づき、機械の前部や左右に物体が衝突すると、障害物を避けることができます。
落下防止センサー	赤外線測距原理を利用し、ホストの底部に設置された赤外線センサーで、ホスト底部と地面の距離を監視します。ホスト前方の下段センサーがあらかじめ設定した値を超えると、ホストは前進を停止し、転落防止機能を実現します。
カーペットセンサー	超音波プローブを使用して 300kHz の超音波を発射し、反射して戻ってきた超音波エネルギーの大きさを検出することで、地面の材質(硬質、毛織りカーペットなど)を判断します。

【センサーの種類】

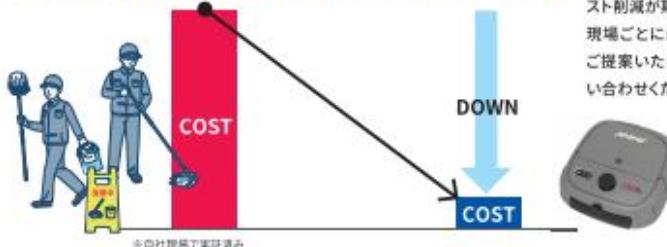
ロボットの部品	メンテナンス頻度	交換頻度
サイドブラシ	2週間に1回	3 ~ 6 ヶ月ごと
ローラーブラシ	週に1回	2 ~ 3 ヶ月ごと
ローラーモップ	週に1回	2 ~ 3 ヶ月ごと
ダストボックス	使用後毎回	/
フィルター	1週間に1回	/
清水タンク	使用後毎回	/
汚水タンク	使用後毎回	/

【メンテナンス頻度(目安)】

製品名	個数
掃除機ロボット本体	1 台
バッテリー	2 個
サイドブラシ	2 セット
エッジブラシ	2 セット
ダストボックス	1 個
清水タンク	1 個
汚水タンク	1 個
充電台	1 台
ローラーブラシ	2 本
ローラーモップ	2 本
クリーニングツール	1 セット
ランダムデータ	
製品仕様書	
製品ユーザーマニュアル	
クイショートカットガイド	
充電器 取扱説明書	
保証カード(ロボット・充電器)	
合格証(ロボット・充電器)	

JINNY20 の経済効果

清掃コスト 最大 85% 削減できます



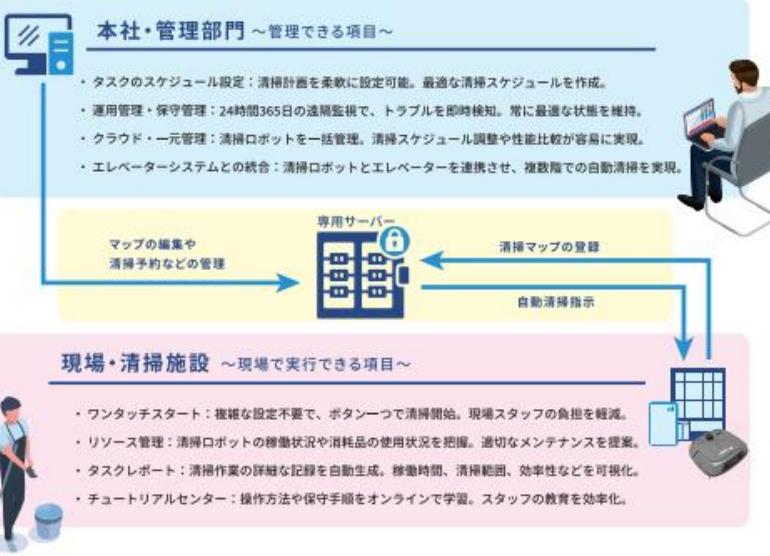
日々15分以上の時間を床清掃に費やしている場合、JINNYの導入によりコスト削減が期待できます。

現場ごとに最適なシミュレーションをご提案いたします。ぜひお気軽にお問い合わせください。

止まらない現場 クラウド管理システム

クラウドベースのプラットフォームによる一元管理を実現。

ロボットから収集された清掃データをリアルタイムで可視化し、効率的な運用分析と改善策の立案が可能です。
複数の清掃ロボットの一括管理が可能で、遠隔地から動作状況を監視するなど、清掃のスケジュールやタスクなども含め包括的に管理できます。



止まらない現場 充実のサポート体制

24時間365日のサポート体制(オンライン)

デジタルプラットフォームからクラウド上で全国各地のロボット管理を行っています。
端末管理、マップ管理、オペレーション管理、タスク管理、トラブル対応を全てオンラインでサポート可能です。
各種お問い合わせや保守申請なども365日ご相談いただけます。



先出センドバック (ハードサポート体制)

日本全国にオンサイト支援可能なサービスセンター、スペアパーツ配送を可能にする配送拠点を配置し、お客様のご要望に応じたフレキシブルな支援体制をご提供しております。

・故障機に格納されているマップとタスクを入れた代替機を迅速に送付します。
・お客様が開梱後、代替機に電源を入れれば、すぐにご使用いただけます。
・故障機は、修理後にお客様へ返送いたします。



価格表

PRICE



パチンコ専用機

JINNY20P本体 300,000円 (消費税別)

対応ソフトウェア: **パチンコ店専用アルゴリズム**

※パチンコ店以外のアルゴリズムに対応したソフトウェアは別価格となります。

JINNY20P月額サポート費用 5,000円/月 (消費税別)

JINNY20	項目	選択可否	月額費用	備考
サポート内容	クラウド管理システム	必須	5,000円	クラウド管理システムの使用料。 購入者様・代理店様にアカウント付与。 SIM(4G)の月額費用含む
	サービスセンター	必須		サービスセンターでの問い合わせ対応(24時間365日)。 問合せ窓口は、電話(音声・ビデオ)・チャット・ライン・メール。
	ハードサポート (先出センドバック方式)	必須		ハード不具合発生時の対応は、先出センドバック方式で対応。
	消耗品サポート	必須		消耗品(サイドブラシ・モップ・ローラーブラシ)の提供

上記費用を月額換算した例→約14,000円 ÷ 9,083円(本体償却費) + 5,000円(サポート費用)

※料率3.0%、3年償却時

価格表

PRICE



JINNY20本体 500,000円(消費税別)

対応ソフトウェア:全拠点対応アルゴリズム(パチンコ店も含む)
オフィス・飲食店・ロビー・店舗・ショッピングモール・病院・ホテル等

JINNY20P月額サポート費用 5,000円/月(消費税別)

JINNY20	項目	選択可否	月額費用	備考
サポート内容	クラウド管理システム	必須	5,000円	クラウド管理システムの使用料。 購入者様・代理店様にアカウント付与。 SIM(4G)の月額費用含む
	サービスセンター	必須		サービスセンターでの問い合わせ対応(24時間365日)。 問合せ窓口は、電話(音声・ビデオ)・チャット・ライン・メール。
	ハードサポート (先出センドバック方式)	必須		ハード不具合発生時の対応は、先出センドバック方式で対応。
	消耗品サポート	必須		消耗品(サイドブラシ・モップ・ローラーブラシ)の提供

上記費用を月額換算した例→約19,800円÷14,817円(本体償却費)+5,000円(サポート費用)
※料率3.0%、3年償却時

24時間365日のサポート体制



II サポート体制

デジタルプラットフォームからクラウド上で全国各地のロボット管理を行っています。
端末管理、マップ管理、オペレーション管理、タスク管理、トラブル対応を全てオンラインでサポート可能です。
各種問い合わせや保守申請なども365日ご相談いただけます。

エンドユーチャ様 /代理店様

- 操作方法
- 障害連絡
- 技術問い合わせ
- 故障対応
- パーツ交換申請



保守対応

ヘルデスク

<問合せ番号>

0120-300475

- 障害連絡/技術問い合わせ
- アップデート作業支援
- スペアパーツ手配
- オンサイト管理
- センダバック対応
- その他



連携

メーカー技術チーム

販売メーカー
株式会社エムエムインターナショナル
ロボット事業部



スペアパーツ・故障器交換

【JINNY40専用となります】



オンサイト保守対応

連携

全国対応可能な パートナー企業

物流対応
・セントラル
・フィールド

オンサイト対応
・セントラル
・フィールド

ヘルプデスク・フローチャート

不具合発生

エンドユーザ様
/代理店様



【お客様情報】
 -お客様名
 -店舗名
 -ご担当者様名
 -ご連絡先番号
 -折り返し可能時間帯

【製品情報】
 -対象製品名
 -対象シリアル番号

サポート
契約確認

契約なし

ログ取得不可
トラブル要因特定不可

メーカー技術チーム

販売メーカー
株式会社エムエムインターナショナル
ロボット事業部



契約あり

対処方法
お伝え

・症状ヒアリング
(定型フォーマット作成)
 -ログ取得
 -トラブル要因特定

連携

対処方法の指示



- ・対象地域は日本全国です。
 - ・ご連絡手段は電話、メールを想定しております。
 - ・ヘルプデスクにはリモートトラブルシューティングも含まれております。
 - ・現地のご担当者様へ簡単な操作・写真・動画の撮影と共有をお願いする場合がございます。
 - ・各種設定情報やマップデータを共有していただく場合がございます。
 - ・製品の仕様、操作方法のお問い合わせに関しましては含まれておりません。
 - ・迅速な被疑箇所特定の為、切り分けの際、対象ロボットをネットワークに接続をしていただきます。
- ※被疑箇所特定:問題や不具合、障害などが発生した際に、その原因となっている可能性が高い場所や部分を特定すること
- ・ヘルプデスクにてリコール対応での問い合わせは含まれません。

// JINNY20専用・先出センドバック対応(ハードサポート体制)

ハード系の故障トラブル時には代替機を迅速に出荷します。

お客様

故障発生

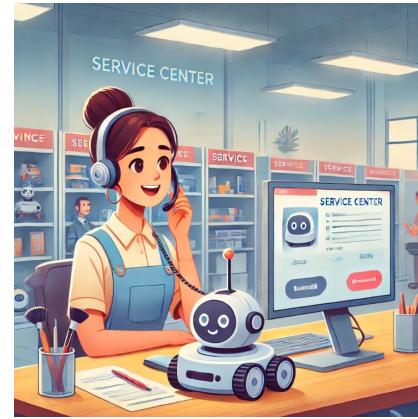


ご連絡



サービスデスク

受付 → 代替え機送付



代替機
送付



お客様

開梱及び故障機返送



・故障機に格納されているマップとタスクを入れた代替機を迅速に送付します。

・お客様は代替え機を開梱後に電源を入れれば、すぐに使用できます。

・故障機を修理したのちに、お客様に再度返送いたします。

※JINNY20のハード面の故障に関しては、オンサイト対応ではなくセンドバックでの対応となります。

価格表

PRICE



対応ソフトウェア:全拠点対応アルゴリズム(パチンコ店も含む)
オフィス・飲食店・ロビー・店舗・ショッピングモール・病院・ホテル等

JINNY20 月額サポート費用 5,000円/月 (消費税別)

JINNY20	項目	選択可否	月額費用	備考
サポート費用	クラウド管理システム	必須	5,000 円	クラウド管理システムの使用料 購入者様・代理店様にアカウント付与 SIM(4G)の月額通信費用含む
	サービスセンター	必須		サービスセンターでの問い合わせ対応(24時間365日) 問い合わせ窓口は、電話(音声・ビデオ)チャット・LINE・メール
	ハードサポート (先出センドバック方式)	必須		ハードの不具合発生時の対応は、先出センドバック方式で対応
	消耗品サポート	必須		消耗品を年2回、無償で提供(サイドブラシ×4個・ローラーモップ2個・ローラーブラシ2個・フィルター1個・サイドモップ4個)

【消耗品のセット一式】



サイドブラシ(左右)×4個

ローラーモップ×
2個

ローラーブラシ×
2個

フィルター
×1個

サイドモップ
×2個

※消耗品の配送について
別途、送料が発生する場合がございます

価格表 PRICE



JINNY20 消耗品価格表(消費税別)

製品型式	製品コード	製品名	写真	パッケージ付きの写真	顧客販売価格
1 J20	503917	J20 水拭き用 清水タンク兼用			¥1,900
2 J20	503918	J20 吸引用 ダストボックスAssy			¥2,000
3 J20	503919	J20 水拭き用 汚水タンクのコンポーネント			¥5,000
4 J20	503920	J20 水拭き用 ローラー + モップアセンブリ			¥3,000
5 J20	503921	J20 吸引用HiPa(高性能フィルター)			¥400

製品型式	製品コード	製品名	写真	パッケージ付きの写真	顧客販売価格
6 J20	503922	J20 吸引用 サイドブラシ(左側) (灰色のゴム部分がグラフトされています)			¥360
7 J20	503923	J20 吸引用 サイドブラシ(右側) (灰色のゴム部分がグラフトされています)			¥360
8 J20	503924	J20 吸引用 ローラーブラシコンビネーション			¥2,400
9 J20	503925	J20 吸引用 ローラーブラシ ブラケット アセンブリ			¥500
10 J20	503926	J20 水拭き用 サイドモップアセンブリ 2個			¥2,400
11 J20	503928	J20 水拭き用 サイドモップ 2個			¥500

ロボットの部品	メンテナンス頻度	交換頻度
サイドブラシ	2週間に1回	3 ~ 6ヶ月ごと
ローラーブラシ	週に1回	2 ~ 3ヶ月ごと
ローラーモップ	週に1回	2 ~ 3ヶ月ごと
ダストボックス	使用後毎回	/
フィルター	1週間に1回	/
清水タンク	使用後毎回	/
汚水タンク	使用後毎回	/

J30

屋内業務用清掃ロボット



クリーニング&プロモーション

掃き、湿モップ、乾モップに加え
製品案内と広告放送を実施

J30 シリーズ – 「Cleaning+」哲学によって推進される小スペース洗浄ソリューションのパラダイムシフト。これらのロボットは、小売店、オフィススペース、ホテル、アパートなどの現場で特有の床掃除の課題に取り組むように設計されており、付加価値サービスの枠を超えていきます。

JINNY40

屋内業務用清掃ロボット



効率を高める多用途の5-in-1 クリーニング モジュール

J40 – 掃き掃除・バキューム・スクラブ・湿式モップ、乾式モップ掛けの機能をシームレスに統合した強力な製品です。オールインワンの 5-in-1 Refresh Hub と組み合わせることで、オフィス複合施設、交通ハブ、商業センターなどのさまざまな屋内スペースの清掃需要を簡単に満たすことができます。

J110

屋外業務用清掃ロボット



自動ゴミ袋詰め & 袋交換機能

AIによる画像認識で巡回による徹底したゴミ除去を実現

自動ゴミ圧縮機能がついた屋外用業務用清掃ロボット。ルート計画やゴミの識別を自動で行うことができ、公園、住宅地、学校、広場など屋外のセミオープンなさまざまなシーンに適しており、真の無人、高効率、高性能の清掃をユーザーに提供します。

諸元表

製品名	J30	J40	J110
用途	屋内用	屋内用	野外用
製品画像			
ロボットのサイズ(mm)	380(W)×380(D)×328(H)	550(W)×620(D)×680(H)	1050(W)×1750(D)×1610(H)
ロボットの重さ	27.5kg	80kg	
水タンクの量	清水 5L	汚水 5L	清水 9L 汚水 9L
ダストboxの量	1L	5L	60L 80L
清掃範囲	清掃幅:380mm	掃き清掃:600mm・モップ清掃:420mm 水拭き:410mm・吸引:280mm	清掃幅:1,100~1,600mm
清掃仕様	吸引・モップかけ(水あり)	掃き・水拭き・吸引・掃きふき・モップかけ(水なしあり両方)	掃き掃除
騒音	65dB	70dB	
清掃能力	800m ² /h	1,800m ² /h	8,000m ² /h
隙間	25mm	30mm	120mm
障害物乗り越えの高さ	段差:10mm	段差:20mm	80mm
傾斜	5°	7.1°	11.3°
持続時間	3~6時間	3~8時間	5時間
充電時間	4時間	2.5時間	4時間
清掃スピード	0.3m/s	1m/s(max:1.7m/s)	5km/h
マッピング作成方法	遠隔操作によるマッピング	手押しによるマッピング	操縦マッピング
清掃ルート	自動での清掃ルート作成	1.自動での清掃ルート作成 2.ティーチングルート作成 3.手動ルート作成	自動で清掃ルート作成
清掃方法	自動	自動、手動切り替えあり	自動と操縦
給水方法	手動	自動(給水施設があれば)	なし
汚水排出方法	手動	自動(給水施設があれば)	なし
ダストboxのゴミ回収頻度	清掃頻度による(基本3日に一回)	清掃頻度による(基本3日に一回)	基本毎日自動パッケージしてゴミ捨て
日々のメンテナンス方法	ブラシ、モップ(自己洗浄)消耗確認	ブラシ、モップ(自己洗浄)消耗確認	ブラシ消耗確認、ゴミ袋補充
最大のマッピングの広さ	1,600平米	40,000平米	十万平米
内臓カメラは?	なし	RGBD、AIカメラ	RGBDカメラ
最小通過幅は?	60cm	80cm	120cm
センサー方式は?	超音波センサー・光センサー・赤外線センサー	超音波センサー・光センサー・赤外線センサー	超音波センサー・光センサー・赤外線センサー
清掃可能床素材	大理石・プラスチック製フローリング・テラゾー・瓦 PVC製フローリング・コンクリート・毛足の短い絨毯やカーペット	大理石・プラスチック製フローリング・テラゾー・瓦 PVC製フローリング・コンクリート・毛足の短い絨毯やカーペット	アスファルト・粗い石・セメント・大理石・花崗岩・ストレート

マルハングループの紹介



ひと目でわかる

マルハングループ

業界のリーディングカンパニーから
世界レベルのエンターテイメント企業へ。
パチンコ事業で培ったオペレーション力を活かし、
マルハングループはさまざまな分野へと拡大しています。

(2024年3月末時点)



1957年、京都府北部にあった峰山町（現・京丹後市）という小さな町の名古屋茶「るーちゃん」として創業し、今年67周年を迎えた。これからも創業の精神である「相手の立場に立って物事を考えること」「感謝の気持ちを忘れないこと」を大切に幅広い挑戦を続けてまいります。



主力であるパチンコ事業の売り上げは業界2位の2倍以上を誇りますが、アセアン地域で展開する金融事業も第2の柱として確実な成長を遂げており、さまざまな世代、国籍のお客様にご支持いただけています。



エンターテイメント企業としては最大規模となる総資産と高い自己資本比率で安定かつ強固な財務基盤を武器に、事業の多角化を積極的に進めています。



パチンコホール、ボウリング場、映画館、ゲームセンター、カラオケ、ゴルフ練習場などのレジャー施設やサッカースクールを運営するほか、グループ全体でゴルフ、E-Gamingカジノ、ホテル、旅館、観光、美術館、飲食、物販、貿易、通販、清掃、不動産管理、ロボティクス、銀行、マイクロファイナンス、投資、人材派遣、人事業務代行、企業年金基金サービス、広告、デジタルマーケティング、農業（アグロボニックス）、介護など多岐にわたる事業を行っています。



沖縄、徳島、島根を除く44都道府県でパチンコホールを運営しています。関東地方が最も多く70店舗、次いで近畿地方61店舗、東海地方44店舗、東北地方43店舗と統計します。



現会長と副会長が2人で始めた喫茶店が、いまや日本だけでなく、世界まで仲間を持つ大企業へと成長しました。マルハングループの従業員は一人ひとりが大きな夢を持つDream Challenger。その集合体がマルハングループを成しています。



人口わずか15,000人の小さな町から始まり、近畿、東海、関東、東北、中部、北海道、九州、北陸、四国、中国と日本全土に拠点を広げ、そして今、カンボジア、ミャンマー、ラオス、韓国、グアム、ベトナム、シンガポールなど海外にも進出しています。



全国に312店舗ある「マルハングループ」はパチンコ業界第2位の店舗数です。また、マルハンドライニングが運営する「ほんどう」の278店舗は、定食ジャンルで業界第4位の規模です。カンボジアにおいては当グループのサタバナ銀行がカンボジア全土に175拠点を持つ業界第2位の商業銀行です。



パチンコホール「マルハングループ」全店舗における1年間の来場者数は国内のあらゆるテーマパーク、アミューズメント施設の来場者数の数倍です。これは私たちがそれだけたくさんの人々へヨロコビを提供しているという証したと考えています。

※「マルハングループ」が設置する経営扶合数と全店の平均稼働率から算出した理論上の来場者数



株式会社エムエムインターナショナル

ビルメンテナンス事業、不動産事業、ロボティクス事業

DXの力で快適空間を創造する

マルハングループやグループ外のさまざまな施設で、設備保守、高性能AI清掃ロボットを活用した日常管理、省エネ対策、不動産資産管理などのサービスを提供しています。最近では、デジタルトランスフォーメーション(DX)を活用して高度な業績管理を行い、建物オーナーの潜在ニーズに応える付加価値の提案に力を入れています。これにより、顧客の期待に応えるだけでなく、施設や建物を利用するすべての皆様に「安全と快適」を提供し、満足を超えた「感動」の品質をお届けしています。今後も、お客様のご要望に多角的に応えるために、『快適空間創造企業』として挑戦を続けていきます。

会社名 株式会社エムエムインターナショナル

本社所在地 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-21-1 ヒューリック神田橋ビル7F

設立 1996年9月

資本金 4,000万円(2024年3月現在)

売上高 41億2511万円(2023年度)

従業員数 1,841名(2024年3月末日現在)

